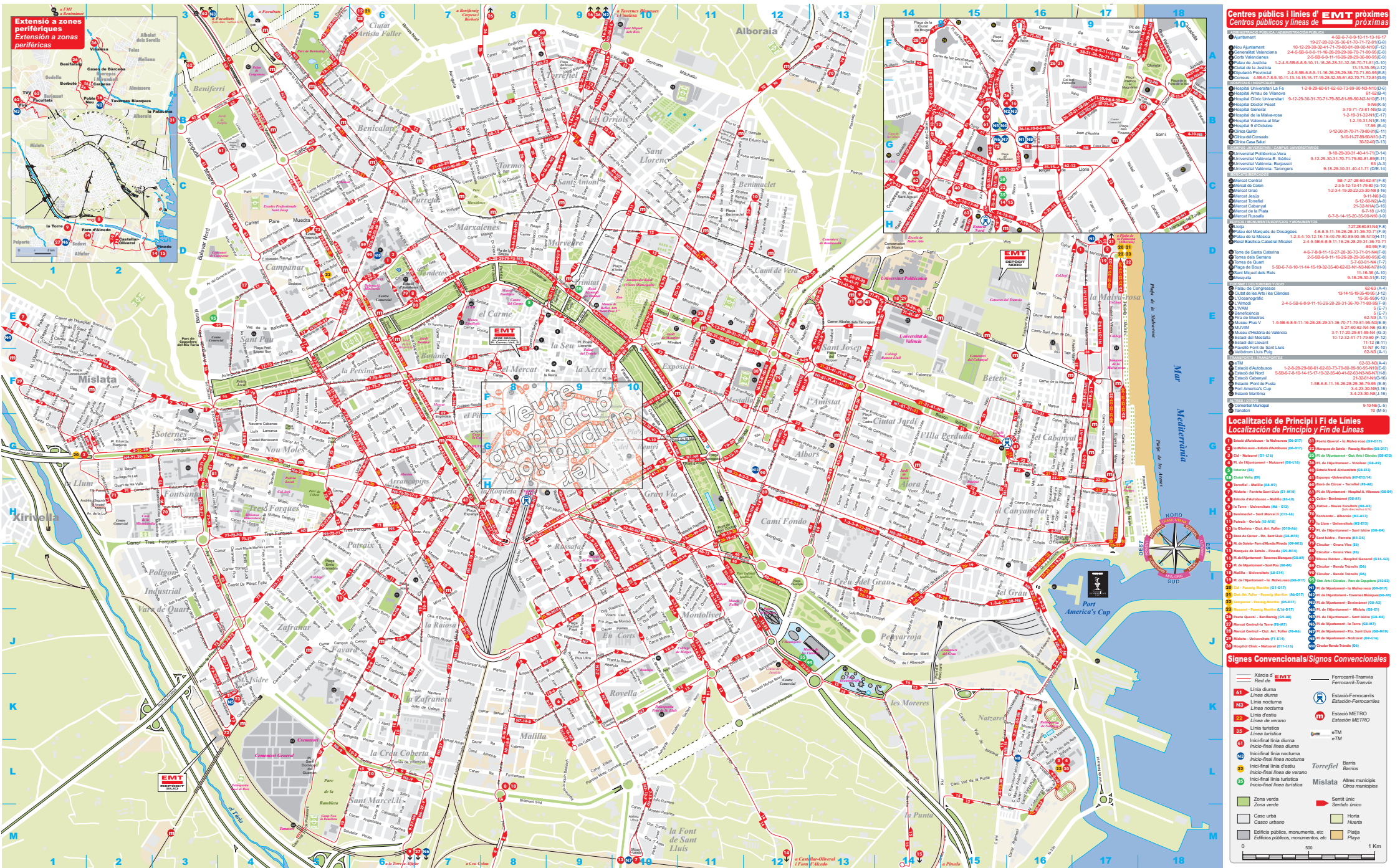


Extensió a zones perifèriques
Extensión a zonas periféricas
Alboraia
Mislata
Xirivella
Mar Mediterrània
Port America's Cup
Veure ampliació de Ciutat Vella
EMT DEPÒSIT NORD
EMT DEPÒSIT SUD
Centres públics i línies d' EMT pròximes
Centros públicos y líneas de EMT próximas
ADMINISTRACIÓ PÚBLICA / ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Ajuntament 4-5B-6-7-8-9-10-11-13-16-17 19-27-28-32-35-36-61-70-71-72-81(G-8)
Nou Ajuntament 10-12-29-30-32-41-71-79-80-81-89-90-N10(F-12)
Generalitat Valenciana 2-4-5-5B-6-8-9-11-16-26-28-29-36-70-71-80-95(E-8)
Corts Valencianes 2-5-5B-6-8-11-16-26-28-29-36-80-95(E-9)
Palau de Justícia 1-2-4-5-5B-6-8-9-10-11-16-26-28-31-32-36-70-71-81(G-10)
Ciutat de la Justícia 13-15-35-95(J-12)
Diputació Provincial 2-4-5-5B-6-8-9-11-16-26-28-29-36-70-71-80-95(E-8)
Correus 4-5B-6-7-8-9-10-11-13-14-15-16-17-19-28-32-35-61-62-70-71-72-81(G-9)
HOSPITALS / HOSPITALES
Hospital Universitari La Fe 1-2-8-29-60-61-62-63-73-89-90-N3-N10(D-6)
Hospital Arnau de Vilanova 61-62(B-4)
Hospital Clínic Universitari 9-12-29-30-31-70-71-79-80-81-89-90-N2-N10(E-11)
Hospital Doctor Peset 9-N6(K-5)
Hospital General 3-70-71-73-81-N5(G-3)
Hospital de la Malva-rosa 1-2-19-31-32-N1(E-17)
Hospital Valencia al Mar 1-2-19-31-N1(E-16)
Hospital 9 d'Octubre 17-95 (E-4)
Clínica Quirón 9-12-30-31-70-71-79-80-81(E-11)
Clínica del Consuelo 9-10-11-27-89-90-N10(I-7)
Clínica Casa Salud 30-32-40(G-13)
CAMPUS UNIVERSITARI / CAMPUS UNIVERSITARIOS
Universitat Politècnica-Vera 9-18-29-30-31-40-41-71(D-14)
Universitat València-B. Ibáñez 9-12-29-30-31-70-71-79-80-81-89(E-11)
Universitat València- Burjassot 63 (A-3)
Universitat València- Tarongers 9-18-29-30-31-40-41-71 (D/E-14)
MERCATS MERCADOS
Mercat Central 5B-7-27-28-60-62-81(F-8)
Mercat de Colon 2-3-5-12-13-41-79-80 (G-10)
Mercat Grao 1-2-3-4-19-20-22-23-30-N8 (I-16)
Mercat Jesús 9-11-N6(I-6)
Mercat Torrefiel 6-12-60-N2(A-8)
Mercat Cabanyal 21-32-N1A(G-16)
Mercat de la Plata 6-7-18 (J-10)
Mercat Russafa 6-7-8-14-15-20-35-90-N10 (I-9)
PALAUS I MONUMENTS ESPECIOS Y MONUMENTOS
Llotja 7-27-28-60-81-N4(F-8)
Palau del Marquès de Dosaigües 4-6-8-9-11-16-26-28-31-36-70-71(F-9)
Palau de la Música 1-2-3-4-10-12-18-19-40-79-80-89-90-95-N10(H-11)
Reial Basílica-Catedral Micalet 2-4-5-5B-6-8-9-11-16-26-28-29-31-36-70-71 -80-95(F-9)
Torre de Santa Catelina 4-6-7-8-9-11-16-27-28-36-70-71-81-N4(F-8)
Torres dels Serrans 2-5-5B-6-8-11-16-26-28-29-36-80-95(E-8)
Torres de Quart 5-7-60-81-N4 (F-7)
Plaça de Bous 5-5B-6-7-8-10-11-14-15-19-32-35-40-62-63-N1-N3-N6-N7(H-9)
Sant Miquel dels Reis 11-16-36 (A-10)
Mesquita 9-18-29-30-31(E-12)
MUSEUS I OCTUBRE/ MUSEOS
Palau de Congressos 62-63 (A-4)
Ciutat de les Arts i les Ciències 13-14-15-19-35-40-95 (J-12)
L'Oceanogràfic 15-35-95(K-13)
L'Almodí 2-4-5-5B-6-8-9-11-16-26-28-29-31-36-70-71-80-95(F-9)
L'IVAM 5 (E-7)
Beneficència 5 (E-7)
Fira de Mostres 62-N3 (A-1)
Museu Plus V 1-5-5B-6-8-9-11-16-26-28-29-31-36-70-71-79-81-95-N3(E-9)
MUVIM 5-27-60-62-N4-N6 (G-8)
Museu d'Història de València 3-7-17-20-29-81-95-N4 (G-3)
Estadi del Mestalla 10-12-32-41-71-79-80 (F-12)
Estadi del Llevant 11-12 (B-11)
Pavelló Fort de Sant Lluís 13-N7 (K-10)
Velódrom Lluís Puig 62-N3 (A-1)
TRANSPORTS I TRANSPORTES
eTM 62-63-N3(A-4)
Estació d'Autobusos 1-2-8-28-29-60-61-62-63-73-79-80-89-90-95-N10(E-6)
Estació del Nord 5-5B-6-7-8-10-14-15-17-19-32-35-40-41-62-63-N3-N6-N7(H-8)
Estació Cabanyal 21-32-81-N1(G-16)
Estació Pont de Fusta 1-5B-6-8-11-16-26-28-29-36-79-95 (E-9)
Port America's Cup 3-4-23-30-N8(J-16)
Estació Marítima 3-4-23-30-N8(J-16)
ALTRES / OTROS
Cementeri Municipal 9-10-N6 (L-5)
Tanatori 10 (M-5)
Localització de Principi i Fi de Línies
Localización de Principio y Fin de Líneas
1 Estació d'Autobusos - la Malva-rosa (D6-D17)
2 la Malva-rosa - Estació d'Autobusos (D6-D17)
3 Cid - Natzaret (G1-L16)
4 Pl. de l'Ajuntament - Natzaret (G8-L16)
5 Interior (E8)
6 Ciutat Vella (E9)
6 Torrefiel - Malilla (A8-K9)
7 Mislata - Fonteta Sant Lluís (E1-M10)
8 Estació d'Autobusos - Malilla (E6-L8)
9 la Torre - Universitats (M6 - E12)
10 Benimaclet - Sant Marcel.li (C12-L6)
11 Patraix - Orriols (I5-A10)
12 la Glorieta - Ciut. Art. Faller (G10-A6)
13 Barà de Càrcer - Pta. Sant Lluís (G8-M10)
14 M. de Sotelo- Fern d'Alcedo/Pinedo (G9-M12)
15 Marquès de Sotelo - Pinedo (G9-M14)
16 Pl. de l'Ajuntament - Tavernes Blanques (G8-A9)
17 Pl. de l'Ajuntament - Sant Pau (G8-E4)
18 Malilla - Universitats (L8-E14)
19 Pl. de l'Ajuntament - la Malva-rosa (G8-D17)
20 Cid - Passeig Marítim (G1-D17)
21 Ciut. Art. Faller - Passeig Marítim (A6-D17)
22 Campanar - Passeig Marítim (D5-D17)
23 Nazaret - Passeig Marítim (L16-D17)
24 Poeta Querol - Benifaraig (G9-A8)
25 Mercat Central-la Torre (F8-N7)
26 Mercat Central - Ciut. Art. Faller (F8-A6)
27 Malata - Universitats (F1-E14)
30 Hospital Clínic - Natzaret (E11-L16)
31 Poeta Querol - la Malva-rosa (G9-D17)
32 Marques de Sotelo - Passeig Marítim (G8-D17)
33 Pl. de l'Ajuntament - Ciut. Arts i Ciències (G8-K12)
34 Pl. de l'Ajuntament - Vinalesa (G8-A9)
35 Estació Nord -Universitats (G8-E12)
36 Espanya -Universitats (H7-E12/14)
37 Barà de Càrcer - Torrefiel (F8-A8)
38 Pl. de l'Ajuntament - Hospital A. Vilanova (G8-B4)
39 Colón - Benimàmet (G8-A1)
40 Xàtiva - Naves Facultats (H8-A3)
41 Fontsanta - Alboraia (H3-A13)
42 la Llum - Universitats (H2-E13)
43 Pl. de l'Ajuntament - Sant Isidre (G8-K4)
44 Sant Isidre - Parreta (K4-D5)
45 Circular - Grans Vies (E6)
46 Circular - Grans Vies (E6)
47 Blasco Ibáñez - Hospital General (G16-G3)
48 Circular - Banda Trànsits (D6)
49 Circular - Banda Trànsits (D6)
50 Ciut. Arts i Ciències - Parc de Cappelera (J12-E3)
51 Pl. de l'Ajuntament - la Malva-rosa (G9-D17)
52 Pl. de l'Ajuntament - Tavernes Blanques(G8-A9)
53 Pl. de l'Ajuntament - Benimàmet (G8-A3)
54 Pl. de l'Ajuntament - Mislata (G8-E1)
55 Pl. de l'Ajuntament - Sant Isidre (G8-K4)
56 Pl. de l'Ajuntament - la Torre (G8-M7)
57 Pl. de l'Ajuntament - Pta. Sant Lluís (G8-M10)
58 Pl. de l'Ajuntament - Natzaret (G9-L16)
59 Circular Banda Trànsits (D6)
Signes Convencionals/Signos Convencionales
Xàrcia d' EMT Red de EMT
61 Línia diurna Línea diurna
N3 Línia nocturna Línea nocturna
22 Línia d'estiu Línea de verano
35 Línia turística Línea turística
61 Inici-final línia diurna Inicio-final línea diurna
N3 Inici-final línia nocturna Inicio-final línea nocturna
22 Inici-final línia d'estiu Inicio-final línea de verano
35 Inici-final línia turística Inicio-final línea turística
Ferrocarril-Tramvia Ferrocarril-Tranvía
Estació-Ferrocarrils Estación-Ferrocarriles
Estació METRO Estación METRO
eTM eTM
Torrefiel Barris Barrios
Mislata Altres municipis Otros municipios
Zona verda Zona verde
Sentit únic Sentido único
Casc urbà Casco urbano
Horta Huerta
Edificis públics, monuments, etc Edificios públicos, monumentos, etc
Platja Playa
0 500 1 Km

Títols de viatge exclusius d'EMT
Títulos de viaje exclusivos de EMT

Bitllet senzill
Vàlid per a realitzar 1 viatge sense transbord. Entre les línies nocturnes si que és possible transbordar.

Billete sencillo
Válido para realizar 1 viaje sin transbordo. Entre las líneas nocturnas si que es posible transbordar.

Llocs de venda / **Lugares de venta**
Es compra en l'autobús. *Se compra en el autobús.*

"BONO BUS"
Títol multiviatge, vàlid per a realitzar 10 viatges sense transbord. Entre les línies nocturnes si que és possible transbordar. Es transferible.

"BONO BUS"
Título multiviaje, válido para realizar 10 viajes sin transbordo. Entre las líneas nocturnas si que es posible transbordar. Es transferible.

Llocs de venda / **Lugares de venta**
Es compra a tots els estancs, quioscos *A.V.P.*
Se compra en todos los estancos, quioscos A.V.P.

"BONO ORO"
L'Abonament és un carnet de transport per a les persones majors de 65 anys, pensionistes i discapacitats que complisquen determinades condicions i estiguen empadronades a València. Permet la utilització sense límits de totes les línies de l'EMT. Els tràmits es realitzen en les Juntes Municipals de Districte.

"BONO ORO"
El Abono es un carné de transporte para las personas mayores de 65 años, pensionistas y discapacitados que cumplan determinadas condiciones y estén empadronados en Valencia. Permite la utilización sin límites de todas las líneas de la EMT. Los trámites se realizan en las Juntas de Distrito.

Llocs de venda / **Lugares de venta**
El carnet es tramita a les Juntes de Districte i el cupó anual es compra als estancs.
El carné se tramita en las Juntas de Distrito y el cupón anual se compra en los estancos .

Títols de Coordinació
Títulos de Coordinación

B-T
Vàlid per a realitzar 10 viatges en les línies d'EMT o Metro zona A(no inclou a Vinalesa). Entre els minuts 3 i 50 des de la primera cancel·lació pot fer un transbord entre EMT i FGV o entre línies de la EMT. Queden exclosos transbords en l'EMT entre autobusos de la mateixa línia, entre línies 1, 2, 79 i 80 i entre les línies 89 i 90.

B-T
Válido para realizar 10 viajes entre líneas de EMT o FGV en la zona A (no incluye a Vinalesa). Entre los minutos 3 y 50 desde la primera cancelación, puede realizar un transbordo entre EMT y FGV o entre líneas de EMT. Quedan excluidos transbordos en EMT entre autobuses de la misma línea, entre las líneas 1, 2, 79 y 80 y las líneas 89 y 90.

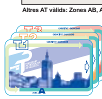
Llocs de venda / **Lugares de venta**
Es compren en els estancs, quioscos *A.V.P.* i estacions de metro.
Se compran en los estancos, quioscos A.V.P. y estaciones de metro.

Abonament Transport i Abonament Transport Jove ZONA A
Títols temporals, vàlids per a la zona A (no inclou Vinalesa) sense límits de viatges dins dels 30 dies des de la data de compra. L'Abonament de Transport es per a qualsevol persona que el sol·licite, en canvi el Jove és només per a menors de 26 anys titulars del CARNET JOVE expedit per l'IVAJ. Per adquirir estos títols és necessari estar en possesió del CARNET PERSONAL, d'ús intransferible que permet que els esmentats títols siguen personalizats.

Abono de Transporte y Abono de Transporte Joven ZONA A
Títulos temporales, válidos para la zona A (no incluye Vinalesa) sin límite de viajes dentro de los 30 días desde la fecha de compra. El Abono de Transporte es para cualquier persona que lo solicite, en cambio el Joven es sólo para menores de 26 años titulares del CARNET JOVE expedido por el IVAJ. Para adquirir estos títulos es necesario estar en posesión del CARNET PERSONAL, de uso intrasferible que permite que los mencionados títulos sean personalizados.

Llocs de venda / **Lugares de venta** — **ZONA A**
Es tramiten i es compren en els estancs i quioscos de l'A.V.P.
Se tramitan y se compran en los estancos y quioscos de la A.V. P.

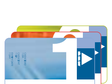
Altres AT vàlids: Zones AB, ABC i ABCD / *Otros AT válidos: Zonas AB, ABC y ABCD.*



T1/T2/T3
Viatges sense límits per a 1, 2 i 3 dies en EMT i Metro Zona A (no inclou Vinalesa). Ús personal. Especialment adequada per a visitants i turistes.

T1/T2/T3
Viajes sin límites por 1, 2 y 3 días en EMT y Metro Zona A. Uso personal. Especialmente adecuada para visitantes y turistas.

Llocs de venda / **Lugares de venta**
Es compren en estancs, quioscos i Estacions de Metro. S'assegura disponibilitat en estancs i quioscos autoritzats.
Se compran en estancos, quioscos y estaciones de metro. Se asegura disponibilidad en estancos y quioscos autorizados.



Valencia Card
Viatges sense límits per a 1, 2 o 3 dies amb descomptes en museus, comerços i restaurants. Ús personal, vàlid en EMT i metro zona A (no inclou Vinalesa). Especialment adequada per a visitants i turistes.

Valencia Card
Viajes sin límites para 1, 2 ó 3 días con descuentos en museos, comercios y restaurantes. Uso personal, válido en EMT y metro zona A (no incluye Vinalesa). Especialmente adecuada para visitantes y turistas.

Llocs de venda / **Lugares de venta**
Es compren en establiments autoritzats. Per a més informació 900 70 18 18 i a la web www.valenciatouristcard.com
Se compran en establecimientos autorizados. Para más información 900 70 18 18 y en la web www.valenciatouristcard.com

Carrers amb línies que hi fan parades i on hi ha la possibilitat de fer enllaços
Calles con líneas que realizan paradas y con posibilidad de efectuar enlaces

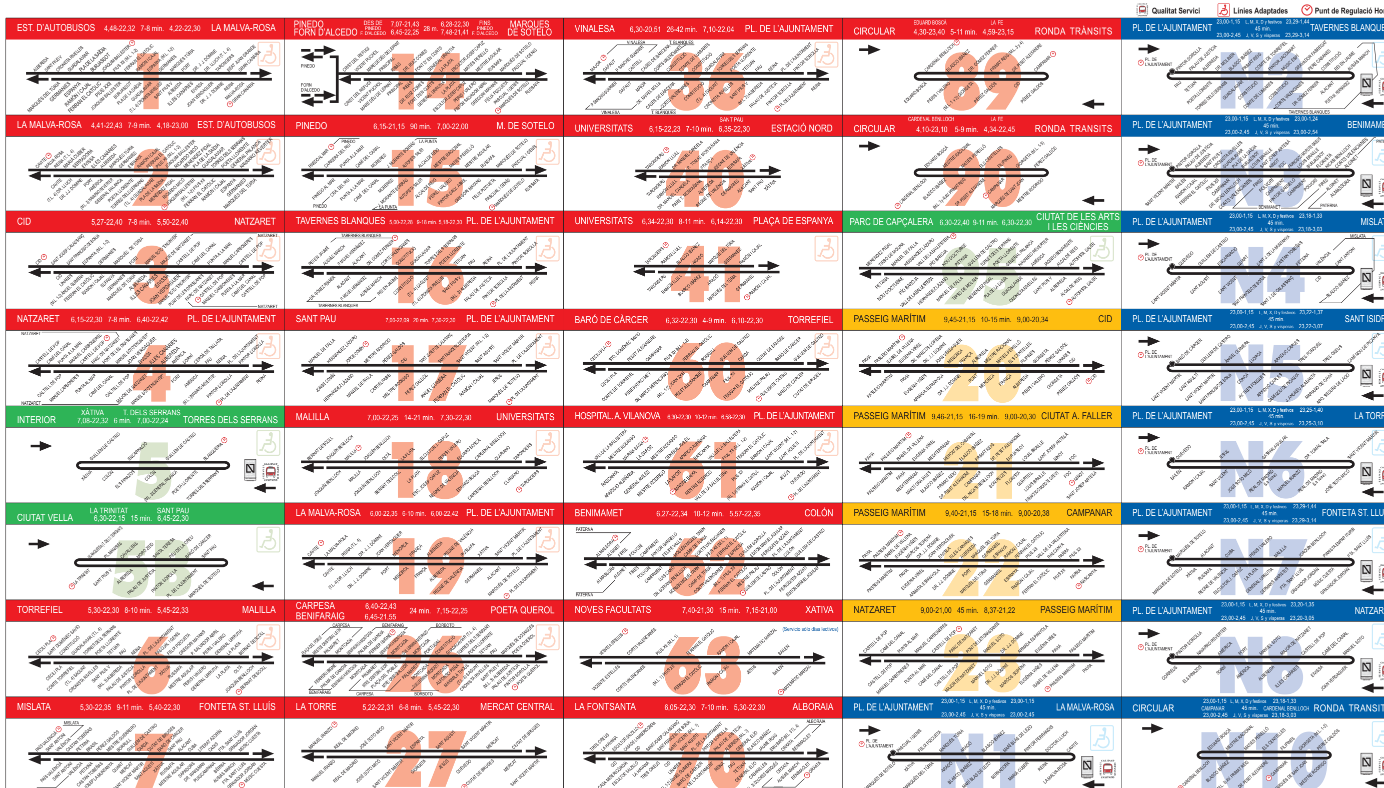
EMT

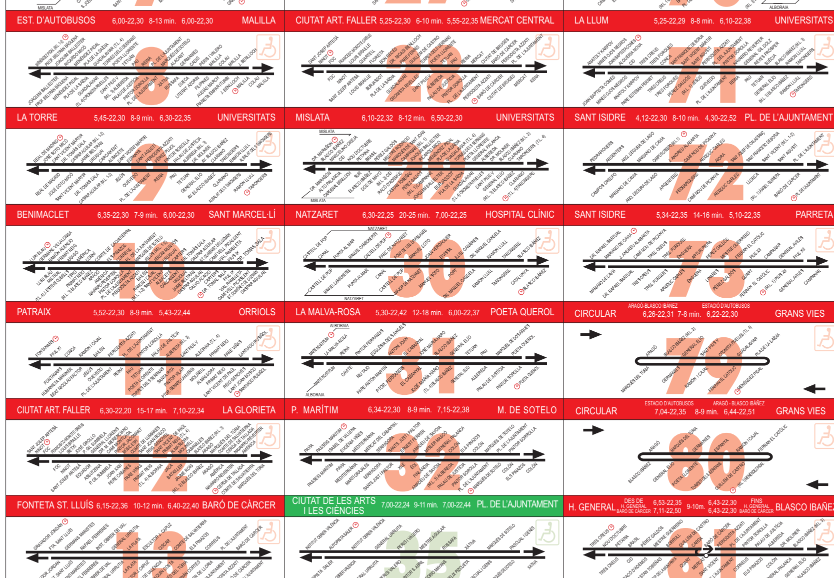
Els nombres indiquen les línies que paren en eixe carrer / situació del carrer al plànol
Los números indican las líneas que paran en esa calle / situación de la calle en el plano

A Aiora 72 H-6
* Ajuntament, Pl. 4-5B-6-8-9-10-11-13-16-17-19-28-32-36-61-62-70-71-72-81-N1-N2-N3-N4-N5-N6-N7-N8 G-8
Alacant (Tavernes Blanques) 16-N2
Alacant 7-8-19-40-N7 H-8
Albacete 9-10 H-7
Albalat dels Tarongers 9 E-13
Albereda, Passeig de la 1-2-3-4-5B-6-8-9-11-16-19-20-22-26-28-29-31-32-36-40-70-81-95-N2-N3-N8 F-10
Alboraia 11-12 D-10
Alcalde Reig 15-95 I-11

José María de Haro 31 G-15
José Soto Micó 9-27-N6
K Karl Marx, Av. (Forn d'Alcedo) 14
L Linares 3-20-70-73 G-6
Literat Azorín 7-8 I-9
Lliri Blau 10 C-12
Llorca 72-N5 G-6
Louis Braille 12-21-28-N3 A-5
Luis Cano, Pl. (Benimàmet) 62
M Major (Castellar-Oliveral) 14
Major (Vinalesa) 36

* Vore carrers adjacents





DERECHOS Y DEBERES DE LOS CLIENTES / *DRETS I DEURES DEL CLIENTS*

DERECHOS DE LOS CLIENTES

UTILIZAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE DE EMT SIEMPRE QUE POSEA ALGUNO DE LOS TÍTULOS DE VIAJE EN VIGOR Y CUMPLA SUS REQUISITOS.
SER INFORMADO POR EMT DE LAS TARIFAS, DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, Y DE SUS INCIDENCIAS.
SER TRATADO DE FORMA ATENTA, EDUCADA Y CORDIAL POR TODOS LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA.
LOS NIÑOS MENORES DE 6 AÑOS ACOMPAÑADOS VIAJAN GRATUITAMENTE SIN DERECHO A ASIENTO. LA GRATUIDAD QUEDA LIMITADA A UN NIÑO POR CADA VIAJE ABONADO.
OBTENER DEL CONDUCTOR DEVOLUCIÓN EN METÁLICO DE HASTA 10€ POR EL PAGO DE BILLETES, O UN VALE IMPRESO CON EL IMPORTE DE LA DIFERENCIA EN CASO DE IMPORTES MAYORES, QUE PODRÁ HACERSE EFECTIVO EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE.
RECUPERAR EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE LOS OBJETOS PERDIDOS QUE HAYAN SIDO ENCONTRADOS EN LOS VEHÍCULOS.
FORMULAR A LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE EMT SUGERENCIAS, QUEJAS O RECLAMACIONES ESCRITAS. RECIBIR CONTESTACIÓN DE TODAS ELLAS EN 20 DÍAS LABORABLES.
GARANTÍA DE CONFIDENCIALIDAD DE TODOS LOS DATOS PERSONALES QUE SE NOS FACILITEN.
SI ES PORTADOR DE UN TÍTULO DE VIAJE NO TEMPORAL, OBTENER EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE UN TÍTULO UNIVIAJE QUE LE COMPENSE, CUANDO POR AVERÍA O CAUSA DIRECTAMENTE IMPUTABLE A EMT, HAYA SIDO IMPOSIBLE LA TERMINACIÓN DE SU VIAJE Y LA SUSTITUCIÓN DEL VEHÍCULO.
PARA LAS LÍNEAS CERTIFICADAS SEGÚN NORMA EUROPEA UNE-EN 13816, OBTENER DE EMT EL CUMPLIMIENTO DE SUS COMPROMISOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS EN LA CARTA DE SERVICIO, ASÍ COMO COPIA DE ÉSTA. CARACTERÍSTICAS CERTIFICADAS: SERVICIO OFERTADO, ACCESIBILIDAD, CONFORT, INFORMACIÓN, HORARIOS, ATENCIÓN AL CLIENTE, SEGURIDAD, IMPACTO AMBIENTAL.

DEBERES DE LOS CLIENTES

PREPARE EL BONO, LA TARJETA, EL CARNÉ O EL IMPORTE DEL BILLETE ANTES DE SUBIR AL AUTOBÚS.
DEBE MOSTRAR AL CONDUCTOR LAS TARJETAS Y CARNÉS QUE NO SE CANCELAN.
CONSERVE EL BILLETE, BONO O TARJETA DURANTE EL VIAJE. DEBEN MOSTRARSE A PETICIÓN DE CUALQUIER EMPLEADO DE EMT. SU AUSENCIA O FALTA DE VALIDEZ OBLIGA A ABONAR EL BILLETE ORDINARIO Y LA SANCIÓN POR IMPORTE DE 6 VECES EL BILLETE ORDINARIO Y CONLLEVA LA RETIRADA DE LOS CARNÉS Y TÍTULOS DE USO PERSONAL.
NO DEBE DIFICULTAR LA ENTRADA Y SALIDA DE LOS DEMÁS PASAJEROS.
NO PUEDE MANTENER CONVERSACIÓN CON EL CONDUCTOR MIENTRAS CONDUCE.
POR SU SEGURIDAD, NO INTENTE ACCEDER AL AUTOBÚS ENTRE PARADAS AUNQUE SE ENCUENTRE DETENIDO, NI CRUCE POR DELANTE.
NO DEBE VIAJAR PORTANDO BULTOS O EFECTOS QUE POR TAMAÑO O CARACTERÍSTICAS MOLESTEN AL RESTO DE CLIENTES O SEAN PELIGROSOS PARA ELLOS O EL FUNCIONAMIENTO DEL AUTOBÚS. SUJETE ESPECIALMENTE LOS COCHECITOS DE BEBÉ, QUE PODRÁN IR SIN PLEGAR BAJO LA RESPONSABILIDAD DEL PORTADOR.
RESPETE LOS ASIENTOS RESERVADOS A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA, CON BEBÉS, ANCIANOS Y MUJERES EMBARAZADAS.
NO SE PERMITE VIAJAR EN SITUACIÓN QUE ATENTE CONTRA EL RESPETO AL RESTO DE CLIENTES, NI TAMPOCO LA VENTA AMBULANTE NI LA DISTRIBUCIÓN DE PROPAGANDA U OTROS MATERIALES EN EL INTERIOR DEL AUTOBÚS.
SOLICITE PARADA CON LA SUFICIENTE ANTELACIÓN, TANTO PARA SUBIR COMO PARA BAJAR.
DEBE DESCENDER DEL AUTOBÚS EN LOS FINALES DE SECCIÓN EXCEPTO EN LAS LÍNEAS CIRCULARES Y EN LOS CASOS DE CRUCE DE SECCIÓN. ATIENDA EN TODO CASO LAS INDICACIONES DEL CONDUCTOR.
NO UTILICE APARATOS DE SONIDO CUANDO MOLESTEN A ALGÚN VIAJERO.

SUJÉTESE ADECUADAMENTE PARA EVITAR CAÍDAS O GOLPES.
PROCURE AGARRAR-SE ADEQUADAMENT PER A EVITAR CAIGUDES O COLPS.

PROHIBIDO FUMAR. SEGÚN NORMATIVA LEGAL.
PROHIBIT FUMAR. SEGONS NORMATIVA LEGAL.

ANIMALES NO, EXCEPTO LAZARILLOS.
ANIMALS NO, EXCEPTE GOSSOS GUIA

ENTRADA / *ENTRADA* — SALIDA / *EIXIDA*

DRETS DELS CLIENTS

UTILITZAR EL SERVICI DE TRANSPORT DE L'EMT SEMPRE QUE POSSEÏSCA ALGUN DELS TÍTOLS DE VIATGE EN VIGOR I ACOMPLISCA ELS REQUISITS D'UTILITZACIÓ.
SER INFORMAT PER L'EMT DE LES TARIFES, DEL FUNCIONAMENT DEL SERVICI I DE LES INCIDÈNCIES.
SER TRACTAT AMB CORRECCIÓ PER TOTS ELS EMPLEATS DE L'EMPRESA.
ELS XIQUETS MENORS DE 6 ANYS ACOMPANYATS VIATGEN GRATUÏTAMENT SENSE DRET A SEIENT. LA GRATUÏTAT ES TROBA LIMITADA A UN XIQUET PER CADA VIATGE ABONAT
OBTINDRE DEL CONDUCTOR DEVOLUCIÓ EN EFECTIU FINS A 10€ PEL PAGAMENT DE BITLLETS, O UN VAL IMPRÉS AMB L'IMPORT DE LA DIFERÈNCIA EN CAS D'IMPORTS MAJORS, QUE ES PODRÀ FER EFECTIU A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CLIENT.
RECUPERAR ELS OBJECTES PERSONALS PERDUTS QUE HAGEN SIGUT TROBATS DINS DELS VEHICLES.
FORMULAR A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CLIENT D'EMT SUGGERÈNCIES, QUEIXES O RECLAMACIONS ESCRITES. REBRE CONTESTACIÓ EN 20 DIES LABORABLES.
GARANTIA DE CONFIDENCIALITAT DE TOTES LES DADES PERSONALS QUE SE'NS FACILITEN.
SI ÉS PORTADOR D'UN TÍTOL DE VIATGE NO TEMPORAL, OBTINDRE A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CLIENT UN TÍTOL UNIVIATGE QUE LI COMPENSE QUAN PER AVARIA O CAUSA DIRECTAMENT IMPUTABLE A EMT, HAJA SIGUT IMPOSSIBLE LA TERMINACIÓ DEL SEU VIATGE I LA SUBSTITUCIÓ DEL VEHICLE.
PER A LES LÍNIES CERTIFICADES SEGONS NORMA EUROPEA UNE-EN 13816, OBTINDRE D'EMT EL COMPLIMENT DELS SEUS COMPROMISOS DE QUALITAT ESTABLITS EN LA CARTA DE SERVICI, AIXÍ COM CÒPIA D'ESTA. CARACTERÍSTIQUES CERTIFICADES: SERVICI OFERTAT, ACCESSIBILITAT, CONFORT, INFORMACIÓ, HORARIS, ATENCIÓ AL CLIENT, SEGURETAT, IMPACTE AMBIENTAL.

DEURES DELS CLIENTS

PREPARE EL BONO, LA TARGETA, EL CARNET O L'IMPORT DEL BITLLET ABANS DE PUJAR A L'AUTOBÚS.
CAL MOSTRAR AL CONDUCTOR LES TARGETES I CARNETS QUE NO S'HAN DE CANCEL·LAR.
CONSERVE EL BITLLET, EL BONO O TARGETA DURANT EL VIATGE. HAN DE MOSTRAR-SE A PETICIÓ DE QUALSEVOL EMPLEAT D'EMT. LA SEUA ABSÈNCIA O FALTA DE VALIDESA OBLIGA A ABONAR EL BITLLET ORDINARI I LA SANCIÓ PER IMPORT DE 6 VOLTES EL BITLLET ORDINARI I COMPORTA LA RETIRADA DELS CARNETS I TÍTOLS D'ÚS PERSONAL
NO HA DE DIFICULTAR L'ENTRADA I L'EIXIDA DELS ALTRES PASSATGERS.
NO POT MANTINDRE CONVERSACIÓ AMB EL CONDUCTOR MENTRES CONDUÏX.
PER LA SEUA SEGURETAT, NO INTENTE ACCEDIR A L'AUTOBÚS ENTRE PARADES ENCARA QUE NO ES TROBE EN MOVIMENT, NI CREUE PER DAVANT D'ELL.
NO HA DE VIATJAR AMB PAQUETS O EFECTES QUE PER TAMANY O CARACTERÍSTIQUES MOLESTEN ELS ALTRES CLIENTS O SIGUEN PERILLOSOS PER A ELLS O PER EL FUNCIONAMENT DE L'AUTOBÚS. SUBJECTE ESPECIALMENT ELS COTXETS DE BEBÈ, QUE PODRAN ANAR SENSE PLEGAR DAVALL LA RESPONSABILITAT DEL PORTADOR.
RESPECTE ELS SEIENTS RESERVATS A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA, AMB BEBÈS, ANCIANS I DONES EMBARASSADES.
NO ES PERMET VIATJAR EN SITUACIÓ QUE ATEMPTE CONTRA EL RESPECTE DELS ALTRES CLIENTS, NI TAMPOC LA VENDA AMBULANT, NI LA DISTRIBUCIÓ DE PROPAGANDA O ALTRES MATERIALS DINS DE L'AUTOBÚS.
SOL.LICITE PARADA AMB SUFICIENT ANTELACIÓ, TANT PER A PUJAR COM PER A BAIXAR.
HA DE BAIXAR DE L'AUTOBÚS ALS FINALS DE SECCIÓ EXCEPTE EN LES LÍNIES CIRCULARS I EN ELS CASOS D'ENCREUAMENT DE SECCIÓ. ATENGA EN TOT CAS LES INDICACIONS DEL CONDUCTOR.
NO UTILITZE APARELLS DE SO QUAN MOLESTE A ALGUN VIATGER.

Esquemes d'itineraris i carrers on es fa parada
Esquemas de itinerarios y calles en las que se realiza parada

"Servicio conforme a la Norma europea UNE-EN 13816. Certificado por AENOR. Características certificadas: servicio ofertado, accesibilidad, confort, información, horarios, atención al cliente, seguridad, impacto ambiental".

Xàrcia General / *Red general*	Turístiques / *Turísticas*	Nocturnes / *Nocturnas*	d'Estiu / *de Verano*

Al costat de la denominació de les línies figuren els intervals (màxim i mínim en els dies laborables d'hivern) i l'horari del primer i l'últim servici des de cada capçalera de línia.
Junto a la denominación de la línea figuran los intervalos (máximo y mínimo en los días laborables de invierno) y el horario del primer y último servicio desde cada cabecera de línea.

Informació / *Información*

EMT — EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE VALENCIA S.A.U.

Oficina d'atenció al Client / *Oficina de atención al Cliente*

Informació / *Información*
Reclamacions / *Reclamaciones*
Objectes trobats / *Objetos hallados*

Pl. Correu Vell, 5
Tel. 96 315 85 15

Servici de discapacitats físics / *Servicio de discapacitados físicos*

Tel. 96 315 85 25

Venda de 'Bono-Bus' i B-10 en els estancs, quioscos.
Venta de Bono-Bus y B-10 en estancos, quioscos.

Els Abonaments de Transport s'expenen només en:
Las Abonos de transporte se expenden únicamente en:

Estancs / *Estancos*
- **Xàtiva, 1** (passatge interior Finca de Ferro)
- **Pau, 46**
- **Pla de la Saïdia, 17** (vora l'Escola Oficial d'Idiomes)
- **Pintor Stolz, 40**
- **Santa Amàlia, 2** (front al Pont de Fusta)

Quioscos / *Quioscos*
- **J.J. Dòmine, 7** (front al Port)
- **Bernat Fenollar, 10** (Llibreria Bernat Fenollar)
- **Barcelonina, 2** (entre pl. de l'Ajuntament i carrer Moratín)
- **Sanchis Sivera, 9**
- **dels Centelles, 8**

Pl. Correu Vell, 5, 46001 Valencia
96 315 85 15
correo-e: atencionalcliente@emtvalencia.es
www.emtvalencia.es

Papel Reciclado
Distribución gratuita. Prohibida su venta
Distribució gratuïta. Prohibida la seua venda

PLANOGUIA
Informació sobre els transports urbans
Información sobre los transportes urbanos

EMT — AJUNTAMENT DE VALENCIA
2007 març 1a edició

AJUNTAMENT DE VALENCIA — EMT

2007
març
1a edició

PLANOGUIA
Informació sobre els transports urbans
Información sobre los transportes urbanos